

## **DOMÁCÍ PÉČE ČČK, o. p. s. B. Němcové 1118, 386 01 Strakonice I**

### **KVALITA**

Naše zařízení je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, i v budoucnu chceme poskytovat kvalitní domácí zdravotní péči na vysoké odborné úrovni.

Hlavním cílem celého systému poskytování zdravotní péče je poskytování zdravotní péče v očekávané kvalitě při dosažení maximální efektivnosti alokace zdrojů. V souladu s tímto cílem a hlavní činností našeho zařízení klademe velký důraz na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb a také na naplnění očekávání pacientů.

Vedení organizace si uvědomuje rostoucí požadavky na domácí zdravotní péči. Pro naplnění těchto požadavků máme zaveden systém managementu kvality a vedením společnosti je v souladu s kontextem organizace vyhlášena

### **KVALITA A BEZPEČÍ PÉČE**

Která je prosazována dle následujících zásad:

- uspokojujeme potřeby pacientů, zadavatelů péče a zdravotních pojišťoven, prováděním kvalitní domácí zdravotní péče, snažíme se využívat humanistický přístup k pacientům
- vhodnou komunikací budujeme vzájemně výhodné partnerské vztahy se zákazníky a dodavateli
- vytváříme pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu
- plánujeme a zajišťujeme dostupnost prostředků k zajištění procesu poskytování domácí zdravotní péče
- podporujeme rozvoj zaměstnanců a jejich další vzdělávání
- aktivně snižujeme rizika spojená s celým procesem poskytování domácí zdravotní péče
- přijímáme opatření vedoucí ke zvyšování kvality poskytované zdravotní péče
- aktivně zapojujeme všechny zaměstnance do péče o kvalitu a její zvyšování
- plníme požadavky zákonů a právních předpisů
- vytváříme podmínky pro přijímání nových zaměstnanců

Za vedení organizace Domácí péče ČČK, obecně prospěšná společnost:

Bc. Veronika Minaříková  
ředitelka

**DOMÁCÍ PÉČE ČČK**  
OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST  
B. Němcové 1118, 386 01 Strakonice  
IČ: 251 85 853

*[podpis]*  
Mgr. Marie Kadochová  
předseda správní rady